

# BILANCIO SOCIALE Anno 2019



# **SOMMARIO**

#### 4 SEZIONE 1 - PREMESSA

Obiettivi

Destinatari principali

Metodologia adottata per la redazione

5 Riferimenti normativi

Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione

Data e modalità di approvazione

# 6 SEZIONE 2 - INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

Oggetto sociale

7 Dati anagrafici e forma giuridica

Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo

Eventuale adesione ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute

8 Eventuale appartenenza a Consorzi di cooperative

Eventuale partecipazione della cooperativa sociale ad altre imprese o cooperative

Eventuale partecipazione di altre imprese o cooperative nella cooperativa sociale

Settore di attività

9 Composizione della base sociale

#### 10 **SEZIONE 3 - RELAZIONE DI MISSIONE**

Finalità istituzionali

Valori di riferimento

Obiettivi e strategia di medio- lungo periodo

Obiettivi di esercizio

Valutazione

12 Politiche di impresa sociale

Ambito territoriale

Storia della cooperativa

15 Nuovi progetti



#### 16 SEZIONE 4 - STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

Processi decisionali e di controllo

17 Disposizioni contenute nello Statuto

Modalità seguite per la nomina degli amministratori

Compensi

Relazione sulla vita associativa

#### 20 **SEZIONE 5 - I PORTATORI DI INTERESSI**

Portatori di interessi interni

21 Portatori di interessi esterni

Tipologia della relazione con la cooperativa

22 Modalità di coinvolgimento e partecipazione

#### 23 **SEZIONE 6 - RELAZIONE SOCIALE**

Evoluzione e cambiamenti della base sociale

Attività e servizi

Personale occupato

24 Informazioni sulla forza lavoro

Altre figure

Relazione con il territorio

# 25 **SEZIONE 7 - ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA**

Ammontare e composizione del fatturato

27 Eventuali attività di raccolta fondi

Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta

28 Rischi

#### 29 **SEZIONE 8 - PROSPETTIVE FUTURE**

Prospettive future



**PREMESSA** 

#### Obiettivi

Attraverso lo studio e la realizzazione del Bilancio Sociale intendiamo rafforzare la percezione del territorio rispetto all'importanza delle azioni concretizzate dalla Cooperativa Sociale "Il Granello - don Luigi Monza", dando maggiore visibilità all'attività svolta, in modo da accrescere quindi la legittimazione nella comunità locale di riferimento e il consenso a livello sociale.

Il bilancio sociale si configura come uno strumento attraverso il quale la Cooperativa il Granello veicola e comunica il valore pubblico derivante dalle proprie attività e le modalità con cui lo si è creato. Nel bilancio sociale si racconta come avviene il governo delle relazioni con gli stakeholder. Ne consegue che il bilancio sociale non può limitarsi ad essere un mero esercizio di comunicazione, ma rappresenta una modalità innovativa di interlocuzione con i propri portatori d'interesse. Il bilancio sociale è dunque per il Granello un'ulteriore occasione di confronto, di partecipazione, di ascolto e di dialogo.

Si tratta di un dialogo bidirezionale, a due vie: una verso gli stakeholder, per raccontare loro quello che si è fatto e come lo si è fatto, in modo da favorire una visione condivisa; l'altra dagli stakeholder, per farsi raccontare il loro punto di vista, quello che si aspettavano e quello che si aspettano per il futuro, oltre che per ottenere indicazioni utili ai fini della ridefinizione delle strategie e degli obiettivi.

In particolare poi il Bilancio Sociale deve:

- 1. consentirci di comprendere il ruolo svolto dalle nostre attività nella società civile;
- 2. essere uno strumento che confrontando quanto realizzato con le esigenze sociali preesistenti, fornisce informazioni sul raggiungimento degli obiettivi sociali prefissati;
- 3. dimostrare che il fine dell'impresa, non è solamente quello di creare profitto ma anche quello di fornire un valore aggiunto per la comunità;
- 4. essere considerato come un fattore di cruciale importanza per lo sviluppo della democrazia e della trasparenza nell'ambito delle attività;
- 5. diventare uno strumento per rendicontare se le azioni sociali dell'impresa hanno delle ricadute in termini di utilità, legittimazione ed efficienza;
- 6. rappresentare un momento di riflessione sull'impegno che si ha all'interno dell'impresa per migliorare qualità di prodotto e servizio, rapporto con i consumatori, sicurezza sul posto di lavoro, rispetto dell'ambiente.

#### Destinatari principali

Il bilancio sociale è un'ulteriore occasione/opportunità per la Cooperativa di mantenere sempre dinamico il rapporto con i suoi interlocutori privilegiati. È lo scrigno che racchiude tutti i tesori che vogliamo condividere con le persone che, a diverso titolo, si sono avvicinate alla nostra realtà. Si tratta di presentare ai nostri operatori e volontari, ai beneficiari, ai committenti (Regione, Province, Comuni, Scuole, ATS e più in generale a tutti i "portatori di interesse", una fotografia di quanto realizzato nell'anno.

#### Metodologia adottata per la redazione

Il Bilancio Sociale è un importantissimo strumento di comunicazione, un mezzo fondamentale per svolgere un'attività di relazioni pubbliche, per migliorare le nostre relazioni sociali ma anche industriali. Partendo da questa considerazione, si è pensato di considerare l'attività propria della Cooperativa, delineando un quadro che ha saputo comprendere la situazione presente (punti di forza e di debolezza) e



i suoi possibili sviluppi futuri (sotto forma di opportunità da cogliere oppure di minacce da scongiurare). Lo scopo ultimo di un'analisi così fatta è stato quello di facilitare le politiche di intervento e l'interazione tra gli attori coinvolti nel processo, fornendo una base condivisa all'attività progettuale, sottolineando la presenza di sinergie attivabili negli interventi richiesti in aree differenti ed infine permettendo di effettuare facilmente un monitoraggio dei risultati raggiunti dall'intervento rispetto alla situazione di partenza. E' stato scelto un modello partecipativo, mosso dalla necessità di stimolare e realizzare una condivisione collettiva dei problemi che la Cooperativa doveva affrontare e delle linee che doveva perseguire. Una condivisione estesa a tutti i lavoratori del "Granello", poi all'utenza (o alle loro famiglie) e a un certo numero di interlocutori esterni (stakeholder) che avessero potere e interesse ad intervenire sulle scelte che la cooperativa si accingeva a fare.

#### Riferimenti normativi

Normative vigenti sulla sicurezza, sulla disabilità e nelle materie riguardanti l'attività svolta dalla Cooperativa.

#### Modalità di utilizzo e di pubblicizzazione

Innanzitutto il Bilancio Sociale verrà presentato e condiviso in occasione dell'assemblea dei soci che approverà il bilancio 2019; successivamente verrà data pubblicità attraverso un comunicato stampa e la pubblicazione sul sito internet della Cooperativa: la pubblicazione sul sito internet consente di raggiungere soprattutto le imprese, mentre la diffusione di un comunicato stampa si rivolge in primo luogo ai cittadini e alle istituzioni.

La diffusione del documento dovrà avvenire anche attraverso il personale e i volontari con i quali si è preventivamente condiviso. Un coinvolgimento diffuso in tutte le fasi del processo di realizzazione del bilancio sociale è importante ai fini di una fidelizzazione delle persone che stanno "investendo" sulla Cooperativa.

Il Bilancio Sociale sarà utilizzato come strumento per una sistematica condivisione degli obbiettivi, dei valori e dello stile che sostengono e muovono la Cooperativa. Sarà continuamente rimodellato da tutti coloro che avranno a cuore la Cooperativa e soprattutto le persone che attraverso il lavoro si incontreranno, durante le assemblee dei soci

Una figura interna alla Cooperativa addetta alla comunicazione avrà anche la funzione di "comunicare" i contenuti del documento a chi li volesse approfondire e organizzare



work shop operativi con i responsabili della Cooperativa, i soci e i volontari, allargati a eventuali stakeholder, individuati di volta in volta in base al tema trattato: l'obiettivo è quello di condividere il più possibile finalità, obiettivi, risultati e creare sinergie positive e innovative.

# Data e modalità di approvazione

Il Bilancio Sociale è stato approvato all'unanimità dall'assemblea ordinaria dei soci in data 23 luglio 2020.



#### INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA E SUGLI AMMINISTRATORI

#### Oggetto Sociale

La Cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed alla integrazione sociale dei cittadini. La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.



La Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare attivamente, in tutti i modi possibili, con altri enti cooperativi, imprese sociali e organismi del Terzo Settore, su scala locale, nazionale e internazionale.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, e in special modo i volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa ha lo scopo di garantire occasioni di lavoro ai soci ed è retta con i principi della mutualità, senza scopi di lucro opererà:

- a) nel settore socio sanitario;
- b) nel settore culturale educativo;
- c) nel settore ludico e del tempo libero;
- d) nel settore della promozione umana e dell'integrazione sociale.

In relazione a ciò, la Cooperativa potrà organizzare, promuovere e gestire:

- a) l'erogazione di servizi a privati, imprese e non, e ad Enti Pubblici;
- b) la produzione, lavorazione, commercializzazione di manufatti in genere sia in proprio che in conto terzi, nonché di prodotti derivanti da attività lavorative dei partecipanti all'attività sociale, ottenuta in appositi centri di lavoro sia del carattere artigianale e non;
- c) comunità di convivenza e simili nelle forme e nei modi ritenuti utili al raggiungimento dello scopo sociale:
- d) corsi di formazione;
- e) l'attività di sensibilizzazione e propaganda degli scopi, dell'oggetto, dei servizi, dei prodotti e delle attività in genere della Cooperativa;
- f) qualunque altra attività connessa ed affine agli scopi sopra elencati.

Il lavoro dovrà essere inteso come strumento di valorizzazione della persona e del suo ambiente attraverso la solidarietà e la creatività dei singoli.



# • Dati anagrafici e forma giuridica

Il Granello Don Luigi Monza Cooperativa Sociale

Via E. Mattei, 141 21040 - Cislago (VA)

Iscritta al all'Albo Cooperative in data 19/06/2006 Numero di iscrizione A176991

Sezione: Cooperative a mutualità prevalente di diritto di cui agli Art. 111- seppie, 111 - undecies e 223 - terdecies, comma1, disp. att. c. c.

# • Nominativi degli amministratori e dei componenti dell'organo di controllo

# Consiglio di amministrazione

Nome e cognome	Carica	Data prima nomina	Durata dell'attuale incarico esercizi	Socio dal	Residente a
Alberti Alessandro	Presidente	22/04/2005	2017 - 2019	1999	Cislago
Roberto Turra	Vice presidente	22/04/2005	2017 - 2019	1987	Gerenzano
Francesco Rotondi	Consigliere	23/01/1987	2017 - 2019	1987	Saronno
Borghi Vittorio	Consigliere	27/04/2014	2017 - 2019	2014	Rovello Porro
Staurenghi Luciano	Consigliere	27/04/2014	2017 - 2019	1987	Cislago

# Organo di controllo - Collegio Sindacale

Nome e cognome	Carica	Data prima nomina	Durata dell'attuale incarico esercizi
Pierpaolo Grisetti	Presidente del coll. sind.	16/12/2019	2019 - 2021
Monti Patrizia	Sindaco effettivo	16/12/2019	2019 - 2021
Galli Lorenzo	Sindaco effettivo	16/12/2019	2019 - 2021
Spanu Manlio	Sindaco supplente	16/12/2019	2019 - 2021
Gragnano Massimo	Sindaco supplente	16/12/2019	2019 - 2021



# • Eventuale adesione ad Associazioni di rappresentanza e tutela del settore cooperativo giuridicamente riconosciute

La Cooperativa aderisce a:

- Confcooperative;
- Federazione Compagnia delle Opere No Profit.

## • Eventuale appartenenza a Consorzi di cooperative

La cooperativa non appartiene ad alcun consorzio.

# • Eventuale partecipazione della Cooperativa Sociale ad altre imprese cooperative

La Cooperativa detiene una partecipazione di Euro 4.000 pari ad una quota del 16% dell'Impresa Sociale Energheia Srl che esercita principalmente attività di assistenza sociale, ai sensi della legge 8 novembre 2000 nr. 328 recante legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali, assistenza sanitaria per l'erogazione delle prestazioni di cui al DPCM 29 novembre 2001 recante definizione dei livelli essenziali di assistenza e successive modificazioni, assistenza socio sanitaria ai sensi del DCPM 14 febbraio 2001 recante atto di indirizzo e coordinamento in materia di prestazioni socio sanitaria.

# Eventuale partecipazione di altre imprese o cooperative nella Cooperativa Sociale

Non ci sono partecipazioni di altre imprese o cooperative.

#### Settore di attività

La Cooperativa non ha scopo di lucro, il suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, ed in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo - grazie anche all'apporto dei soci lavoratori - l'autogestione responsabile dell'impresa.

La Cooperativa intende operare attraverso attività produttive sia di tipo artigianale, industriale, commerciale o di servizi mediante le quali realizzare l'integrazione lavorativa di persone socialmente svantaggiate, in misura non inferiore al 30% dei lavoratori rientrando così nelle cooperative di TIPO B.

Per quel che riguarda i servizi CSE, SFA, comunità residenziali e supporto educativo, il Granello svolge e rientra nelle attività delle cooperative di TIPO A (settore socio educativo-sanitario).



# •• Composizione della base Sociale

Tipologia dei soci	maschi		femmine		totale	
ripologia dei soci	nr	%.le	nr	%.le	nr	%.le
lavoratori	14	7,00%	27	13,71%	41	10,33%
lavoratori svantaggiati	5	2,50%	5	2,54%	10	2,52%
volontari	95	47,50%	95	48,22%	190	47,86%
fruitori	86	43,00%	70	35,53%	156	39,29%
sovventori	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
altri	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
totale persone fisiche	200	100,00%	197	100,00%	397	100,00%
persone giuridiche	0		0		0	
Totale soci	200	50,38%	197	49,62%	397	100,00%

Lavoratori Tipologia Cooperativa "A"		di cui svantaggiati
Maschi	11	1
Femmine	22	0
Totale	33	1

Lavoratori Tipologia Cooperativa "B"		di cui svantaggiati
Maschi	8	4
Femmine	10	5
Totale	18 9	
Percentuale lavoratori svantaggiati	ri svantaggiati 50,00%	

Riepilogo generale tipo "A" + tipo "B"		
Lavoratori soci non svantaggiati	41	
Lavoratori soci svantaggiati	10	
Lavoratori non soci	0	
Totale forza lavoro	51	



# **SEZIONE 3**

#### RELAZIONE DI MISSIONE

#### • Finalità istituzionali

La Cooperativa, con i mezzi di cui dispone, si propone di svolgere in modo organizzato qualsiasi attività inerente alla educazione e formazione, alla qualificazione morale, culturale, professionale e materiale, nonché all'inserimento sociale e lavorativo di chiunque, normodotato o diversamente abile, si trovi in uno stato di indigenza, bisogno o emarginazione. Tale attività viene svolta in relazione con gli enti territoriale, studiando con essi strategie e metodi opportuni ad ogni singolo individuo.

# Valori di riferimento

La Cooperativa nasce all'interno dell'esperienza cristiana cattolica pertanto si riferisce alla Dottrina Sociale della Chiesa Cattolica seguendo fedelmente la figura e le indicazioni del Papa.

## Obiettivi e strategia di medio - lungo periodo

Obiettivi	Strategia	Esito atteso
soci e partecipazione	Assemblee informali per i soci	Favorire la partecipazione
Ambiti di attività	Ricerca di nuove commesse per tutti i settori, con particolare attenzione alla sostenibilità economica, in questi momenti difficili	Ricercare la sostenibilità economica di tutti i settori, aumentando il fatturato per mantenere possibilità occupazionali.
L'integrazione con il territorio	Aumentare i contatti con gli enti pubblici e privati al fine di sensibilizzarli e ottenere commesse a condizioni sostenibili per un reale sviluppo	Migliorare il sistema del welfare e la rete produttiva
I bisogni	Progettazione e sostenibilità di nuovi servizi rispondenti alle esigenze dell'utenza	Attivazione dei servizi mirati e consolidamento delle attività
La rete	Realizzazione di progetti di inserimento in filiera con altri enti del privato sociale	Mettere a frutto tutte le risorse del territorio sinergiche al Granello
L'assetto patrimoniale	Promuovere progetti presso fondazioni private o pubbliche	Riequilibrare l'assetto patrimoniale della cooperativa per permettere nuovi e fondamentali investimenti sulla disabilità
Mantenimento livello occupazionale	Valutare nuove forme di lavoro al fine di mantenere occupazione	Incremento delle commesse e degli inserimenti lavorativi in tutte le possibili tipologie dell'educativo e razionalizzare la tipografia
Potenziamento attività e servizi	Individuare i bisogni e trovare le risposte adeguate anche in termini di spazi	Ampliare e potenziare le nostre strutture e i nostri spazi



#### Obiettivi di esercizio

- L'obiettivo della Cooperativa è operare come soggetto "no profit" nella gestione ed erogazione di servizi socio-educativi svolgendo attività a favore di soggetti normodotati o diversamente abili che necessitano di un supporto nelle attività quotidiane e nei rapporti personali. Le aree alle quali le attività della Cooperativa si rivolgono sono prevalentemente:
- L'area della disabilità/fragilità
- Clientela dello spazio lavoro

La Cooperativa non può che tendere al miglioramento continuo delle prestazioni offerte allo scopo di aumentare la soddisfazione del cliente e degli utenti finali. A tal fine gli obiettivi sono stati:

- consolidamento patrimoniale della cooperativa;
- ampliamento del numero dei soci;
- porre la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora l'attività operativa;
- Incremento di posti di lavoro tramite il consolidamento delle attività esistenti e lo sviluppo di nuove;
- apertura e sviluppo delle attività del nuovo centro polivalente "Edulab" a Saronno, all'interno due nuovi CSE ed uno SFA ospitato nel secondo lotto attualmente in comodato d'uso la cui acquisizione verrà perfezionata nel 2020;



- start up e sviluppo nuovo servizio SFA in fattoria a Guanzate (SFARM);
- spostamento della tipografia nel nuovo capannone e approntamento del nuovo magazzino;
- consolidamento dell' attività di Fundrasing per il miglioramento dell'auto-sostenibilità della Cooperativa;
- collaborazione con Associazione Granello Insieme;
- valorizzazione e pubblicizzazione del progetto Siblings in collaborazione con Associazione Granello Insieme;
- ampliamento e consolidamento progetto "palestra di vita indipendente" in collaborazione con Associazione Granello Insieme.



#### Valutazione

Nell'impatto sociale la Cooperativa viene riconosciuta e considerata come competitor interessante e affermato dagli Enti Territoriali pubblici e privati; ha promosso diversi eventi pubblici capaci di pubblicizzare l'attività della Cooperativa.

Tutto ciò si inserisce nella traiettoria sempre avuta dal Granello di "abitare in una casa Propria" e il fatto che questa sia sempre più bella ed accogliente aumenta anche la felicità di chi ci lavora.



# Politiche di impresa Sociale

"Il Granello Don Luigi Monza" attua il proprio modello di Impresa sociale attraverso il coinvolgimento attivo dei soci, e dei volontari orientando la sua struttura alla partecipazione, condivisione e trasparenza. Opera attivamente nelle politiche del welfare attraverso: la partecipazione attiva alla vita delle comunità locali; la costante lettura dei bisogni dei singoli e delle comunità; la progettazione e la gestione di servizi di solidarietà sociale.

Inoltre, diffonde la cultura della solidarietà sociale includendo la partecipazione dei destinatari (utenti e familiari), delle associazioni e delle comunità alla progettazione e gestione dei servizi. É fondamentale per gli organi sociali ed i responsabili di settore del "Granello" puntare al radicamento della sua azione nei territori, condividendo le responsabilità dei servizi gestiti con gli attori locali.

#### • Ambito territoriale

La Cooperativa svolge la propria attività in Cislago (VA), Turate (CO), Marnate (VA), Guanzate (CO), Uboldo (VA), Fagnano Olona (VA) e Saronno (VA) accogliendo utenti provenienti dai territori del varesotto, bassa comasca e alto milanese, aperta ad altri ambiti territoriali potenziali.

#### Storia della Cooperativa



La Cooperativa II Granello Don Luigi Monza nasce a Cislago nel 1987 con lo scopo di inserire ragazzi con disabilità in un ambito lavorativo. Nel corso degli anni ci siamo specializzati nel settore della stampa e dell'assemblaggio, suscitando curiosità ed interesse da parte del territorio e delle istituzioni locali.

Nel proseguo degli anni si riscontra la necessità di dar vita a servizi educativi che, dal 2010, prendono il via; e attualmente vedono un continuo aumento di utenti e un altrettanto continuo sviluppo.

#### Ambito educativo:

L'attività di assemblaggio è, da sempre, un'attività che contraddistingue la Cooperativa fin dalla sua nascita. Le persone presenti nello Spazio Lavoro, sono costantemente cresciuti di numero e attualmente sono oltre 90 con diverse modalità di frequenza, convenzioni per tirocini in postazione lavorativa, tirocini extracurriculari, tirocini risocializzanti, monitoraggi, stage, lavori di pubblica utilità; alcuni con presenza quotidiana full time o part time, altri due/tre volte a settimana, altri ancora con progetti studiati ad hoc. Il lavoro è un grande collante sociale per le persone con diversa abilità ed un sicuro rimedio all'emarginazione; inoltre dà la possibilità di sentirsi veramente "persona". Far parte di una squadra, percepire che il proprio lavoro è utile - perché dà vita a un prodotto o crea un servizio - è uno stimolo potentissimo: vince qualsiasi pigrizia e paura di sentirsi inadeguati, non capaci, disabili. In poche parole dare compiutezza al proprio destino, valorizzare l'Io di ogni persona.

Nello Spazio Lavoro attualmente sono presenti in qualità di lavoratori alcuni soggetti con disabilità, una figura con mansione di coordinamento e una pedagogista, figura necessaria a sostenere l'impronta educativa e l'intuizione originaria sulle potenzialità del lavoro come risorsa per soggetti con disabilità o arrivati dal mondo della fragilità.

Per poter soddisfare le richieste sempre più esigenti dei clienti, di aiuto costante sono volontari e genitori





presenti durante il giorno a fianco dei ragazzi o nei dopo-cena, dove l'assenza dei ragazzi non toglie la consapevolezza dell'importanza della loro opera per il sostegno dello Spazio Lavoro.

Il Servizio di Formazione all'Autonomia (SFA) aperto nel 2010, a Cislago, ha aperto, diversificato ed ampliato l'offerta della Cooperativa.

Servizio sodio-educativo rivolto a soggetti disabili giovani-adulti che non sono ancora in grado di affrontare il mondo del lavoro ma sono in possesso di risorse da potenziare attraverso specifici interventi personalizzati.

Per supportare e sviluppare il lavoro sull'autonomia che si svolge all'interno del percorso SFA, nel 2011, è stato aperto un appartamento per l'autonomia nel Comune di Turate (CO). Questa attività ha come finalità quella di far sperimentare, direttamente in situazione, l'autonomia e la vita di una

casa nell'ottica di un progetto di vita e della sua costruzione.

Nel 2019, utilizzando i fondi per i progetti di autonomia della Regione, l'appartamento è stato convertito in sperimentazione di **Palestra di Vita Indipendente** che ha visto il coinvolgimento graduale di 16 ragazzi. Questo progetto utilizza i fondi della Legge 112 "Dopo di Noi" ed avrà durata biennale.

Da settembre 2013 è attivo il **Centro Socio Educativo di Marnate** (VA). Il CSE è un servizio diurno che eroga interventi socio educativi e socio animativi, prevede un unico modulo in cui sono incluse attività di laboratorio e attività di tipo socializzante e di mantenimento del livello culturale delle autonomie personali.

A settembre del 2016 è stato inaugurato il **Centro Socio Educativo di Guanzate** (CO) adiacente alla Fattoria Didattica e Sociale "Green Smiles".

L'obiettivo del CSE è quella di permettere il mantenimento della capacità acquisite dalla persona con disabilità durante l'arco della sua vita e stimolare il raggiungimento di nuove autonomie e capacità; ciò è svolto all'interno del Parco del Lura, in un ambiente tranquillo e naturale dove, il contatto con gli animali e lo spazio verde diventano veicoli fondamentali di educazione, formazione e socialità, oltre alle opportunità di scambio con tutte le diverse realtà che usufruiscono dei servizi della Fattoria.

Nel 2016 è iniziato il primo progetto "residenziale" della Cooperativa: la micro comunità "Gemma e Vittorio". L'obiettivo è quello di garantire un supporto educativo e psicologico ad una realtà familiare già presente sul territorio; attualmente il servizio ha raggiunto la sua capienza massima di 5 utenti.

A gennaio del 2018 è stato inaugurato il **Servizio di Formazione all'Autonomia** (SFA) di Fagnano Olona (VA); questo progetto nell'anno ha accolto 15 utenti.





L'attività teatrale, trasversale ai due servizi SFA e CSE, ha visto una serie di repliche dei musical che fanno ormai parte del repertorio della cooperativa: "Pinocchio ...un bambino speciale", "Un principe tra le stelle" (testo liberamente tratto da Il Piccolo principe) e "Greaseland un mondo che brilla" (spettacolo liberamente tratto da Grease).

Da settembre sono iniziate le prove del nuovo spettacolo "Questo sono io" che è andato in scena a novembre 2019.

Questi spettacoli sono il frutto della collaborazione tra gli operatori, i ragazzi, i volontari della Cooperativa e alcune associazioni del territorio, come l'"associazione idee musicali". Sono un veicolo importante per far conoscere la cooperativa ed i suoi servizi, ma soprattutto servono a far cadere quei "limiti" sociali, che vengono attribuiti alla disabilità.

#### Reparto grafica e stampa:



La stampa tipografica, insieme all'assemblaggio, sono state le prime attività di formazione al lavoro intraprese dalla Cooperativa.

Nell'anno 2018, il Reparto Stampa, ha sfruttato al meglio la macchina per la stampa digitale inserita alla fine del 2015 implementando in maniera considerevole i lavori realizzati con essa, tanto da dover sostituire la nostra prima macchina digitale del 2012 con una Ricoh usata, con una tecnologia più avanzata.

Nel 2019 è avvenuto il cambio di sede della tipografia all'interno del capannone situato nell'area dell'ex ceramica. La nuova sede è operativa dal mese di aprile e permette di avere spazi più grandi e una visibilità maggiore, infatti ha un ingresso sul lato varesina con la possibilità di

intercettare nuovi clienti sfruttando il passaggio creato dalla farmacia, dal centro medico e dalla palestra. Prosegue la disponibilità ad accogliere tirocini extracurriculare, promossi e condivisi con le scuole e gli enti pubblici preposti, con lo scopo di monitorare le potenzialità di utenti con disabilità, verificare le capacità manuali, il rispetto delle regole e la costanza nella presenza al lavoro.

Nel 2019 è continuato il percorso di formazione al lavoro di alcuni ragazzi sotto la super visione di una pedagogista. Il reparto stampa rappresenta un esempio concreto di ambiente lavorativo permettendo agli educatori di seguire i primi passi dei ragazzi aiutandoli a scoprire e ad incentivare le competenze personali, sia relazionali che professionali.

Attualmente il reparto svolge il ciclo completo di stampa con strumentazioni tecnologicamente avanzate, sia con sistemi di stampa tradizionale che nuovissimi macchinari per la produzione in digitale proponendo ai suoi clienti un servizio che parte dalla grafica, prestampa, stampa fino alla confezione; garantendo l'esecuzione del lavoro svolto da un team di risorse professionalmente formate e con anni di esperienza.

Le diverse e rinnovate esigenze dei clienti e al contempo il veloce moltiplicarsi delle tecnologie e degli strumenti, ha permesso alla cooperativa di rimanere all'avanguardia, anticipando sovente le richieste del mercato, disponendo di quanto serve a tutte le svariate richieste dei nostri clienti, dal digitale alla stampa tradizionale, dal confezionamento, alla consegna in pochi giorni.



Tutto ciò mantenendo invariato il principio base del nostro operato, ovvero la centralità del cliente, con la sua unicità e le sue specifiche e non omologabili esigenze.

Continua il rapporto con la Tipolitografia Borroni che ha mantenuto la rosa di clienti portata alla nostra cooperativa.



# Nuovi progetti

- Tra ottobre e novembre 2019 la struttura acquistata a Saronno per il centro polifunzionale EDULAB ha iniziato la sua attività con una serie di servizi diurni per persone con disabilità, ampliando, di fatto, l'offerta della Cooperativa. La struttura ospita due CSE, uno SFA ed una comunità alloggio e sarà in grado di ospitare, a regime, 90 utenti. Sono in divenire anche diversi progetti "paralleli" per un utilizzo della struttura anche a favore di iniziative culturali, ricreative ed aggregative per rendere reale la parola "inclusione".
- Il sito di Fagnano Olona avrà una sua evoluzione sia strutturale, sia di ampliamento dell'offerta; difatti con l'aumento delle superfici a disposizione, saranno potenziate le attività di assemblaggio e quindi di una vera unità operativa ed è allo studio un ampliamento anche dei servizi sodio-educativi.
- La tipografia è entrata nella nuova sede e, grazie alla collaborazione con la Tipolitografia Borroni, ha acquistato, con il benestare del Consiglio di Amministrazione, una macchina tampografica per la realizzazione grafica dei contenitori alimentari di una grossa azienda. La macchina sarà operativa dal mese di marzo 2020.
- Lo spazio lavoro, all'interno del capannone in parte occupato dal reparto Stampa, ha a disposizione un magazzino più efficiente che si raggiungerà attraverso una logistica più accurata. Nel corso del 2019 ha reso operativo e sviluppato il progetto #ELAVORANDO all'interno del più ampio progetto Lavorativamente. Il progetto è stato, in parte finanziato, anche da Fondazione Cattolica e FO.CO. VA ed ha come obiettivo lo sviluppo di percorsi di integrazione all'interno di un contesto lavorativo, attivando interventi mirati in attesa di un reinserimento lavorativo o di una attività lavorativa protetta.
- Particolare attenzione è stata data alla comunicazione ed al fundrasing: l'implementazione del nuovo sito web – che ha ricevuto un finanziamento parziale dalla fondazione FOCOCO - ed una costante formazione di persone all'interno della Cooperativa ha avuto, come obiettivo, il miglioramento dell'immagine ed una migliore e più capillare comunicazione con il territorio.
- Il progetto Siblings si è sviluppato ed è stato reso "visibile" attraverso l'organizzazione di una serie di eventi: conferenze, incontri e mostre fotografiche. Continuerà anche la collaborazione con il fotografo professionista Livio Moiana. che, oltre a curare le foto dei Siblings, da due anni sta seguendo un gruppo di ragazzi del Servizio di Formazione all'Autonomia in un percorso di avvicinamento alla fotografia.
- Attraverso la nuova Legge 112 sul "dopo di noi" ed utilizzando la casa nel Comune di Turate, in collaborazione con l'Associazione Granello Insieme, già promotrice del primo progetto pilota, è partito il progetto Palestra di Vita Indipendente.
- Il sito di Guanzate ha avuto un ulteriore sviluppo nella parte della fattoria sociale con l'apertura di una nuova unità d'offerta e per la precisione di un nuovo SFA (SFARM) che userà la forza contestuale della fattoria, per avvicinare i ragazzi, non solo al mondo del lavoro, con le sue regole e la sua struttura, ma formerà dei veri e propri "operatori di fattoria sociale".

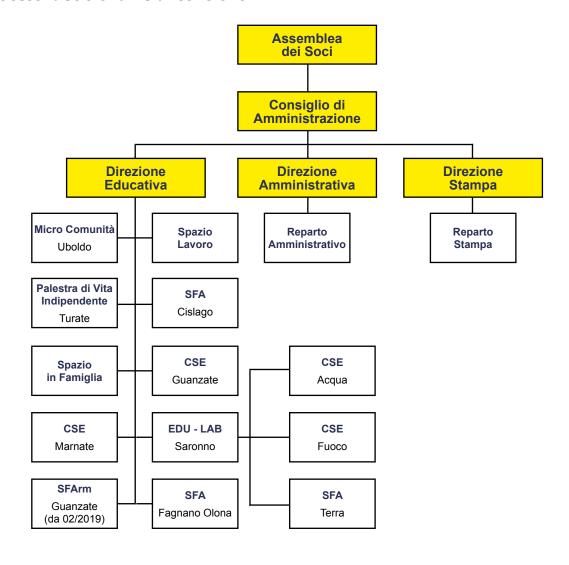




# **SEZIONE 4**

#### STRUTTURA DI GOVERNO DELLA COOPERATIVA

# • Processi decisionali e di controllo





# Disposizioni contenute nello Statuto

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero dispari di consiglieri variabile da 3 a 9, e il loro numero sarà determinato di volta in volta prima dell'elezione. Gli amministratori restano in carica per tre esercizi. Gli amministratori sono rieleggibili. La maggioranza dei componenti del Consiglio di Amministrazione è scelta tra i soci cooperatori, oppure tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Il consiglio di amministrazione elegge fra i suoi membri un presidente.

Il Collegio Sindacale, nominato se obbligatorio per legge o se comunque nominato con decisione dei soci, si compone di tre membri effettivi, eletti dalla decisione dei soci. Devono essere nominati con decisione dei soci due sindaci supplenti. Il Presidente del Collegio Sindacale è nominato con decisione dei soci. I sindaci restano in carica per tre esercizi e scadono alla data della decisione dei soci che approva il bilancio relativo al terzo esercizio della carica. Essi sono rieleggibili. Il Collegio Sindacale, quando nominato, esercita anche il controllo contabile ed è quindi integralmente composto da revisori contabili iscritti nel registro istituito presso il Ministero della Giustizia.

# Modalità seguite per la nomina degli amministratori

Ai sensi dello statuto vigente la nomina degli amministratori avviene con assemblea ordinaria dei soci. Il Consiglio di Amministrazione in carica sino all'esercizio 31/12/2019 è stato nominato dall'assemblea dei soci in data 12 maggio 2017.

# Compensi

Non vengono corrisposti compensi agli amministratori.

#### Relazione sulla vita associativa

Nel corso dell'anno 2019 si sono svolte le seguenti ASSEMBLEE DEI SOCI:

- Assemblea deserta del 30/04/2019:
- Assemblea del 15/05/2019:
  - Approvazione del Bilancio al 31/12/2018 e relativi documenti allegati;
  - Approvazione del Bilancio Sociale 2018;
  - Varie ed eventuali.
- Assemblea deserta del 14/12/2019:
- Assemblea del 16/12/2019:
  - Nomina organo di controllo/revisione legale;
  - Determinazione del compenso all'organo di controllo;
  - Delibere relative.



#### RIUNIONI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- Riunione del 08/01/2019: 1. Conferimento poteri; 2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 31/01/2019: 1. Ammissione soci; 2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 08/03/2019: 1. Ammissione socio; 2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 16/04/2019: 1. Approvazione bozza bilancio al 31.12.18 e relative relazioni; 2. Convocazione assemblee generale; 3. Varie ed eventuali.
- Riunione del 06/05/2019: 1. Proposta organizzativa per l'assemblea soci del 17 maggio; 2. Rapporti Granello/AGI; 3. Proposta acquisto furgone; 4. Proposta di una nuova struttura organizzativa; 5. Varie ed eventuali.
- Riunione del 31/05/2019: 1. Ammissione soci; 2. Cambio tipologia socio; 3. Varie ed eventuali.
- Riunione del 06/06/2019: 1. Conferimento poteri; 2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 12/06/2019: 1.Comunicazioni tipografia; 2. Situazione "fundraising"; 3. Comunicazioni Educativo; 4. Conto Economico al 30.04.2019; 5. Situazione lavori Centro Polifunzionale Saronno; 6.Varie ed eventuali.
- Riunione del 18/06/2019: 1. Ammissione soci; 2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 21/06//2019: 1. Ammissione socio; 2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 05/07/2019: 1. Conferimento poteri; 2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 10/07/2019: 1. Conferimento poteri; 2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 17/07/2019: 1. Ammissione socio; 2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 01/08/2019: 1. Conferimento poteri; 2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 04/09/2019: 1. Ammissione soci; 2. Recesso soci; 3. Varie ed eventuali.
- Riunione del 06/09/2019: 1. Presentazione progetto "MUOVIAMOCI"; 2. Conferimento poteri; 3. Varie ed eventuali.
- Riunione del 09/09/2019: 1. Cambio tipologia soci; 2. Ammissione soci; 3.Recessi soci; 3.Varie ed eventuali.
- Riunione del 15/10/2019: 1. Ammissione soci; 2. Cambio tipologia socio; 3. Varie ed eventuali.
- Riunione del 18/10/2019: 1.Conferimento poteri per la richiesta e la stipula di un atto di mutuo ipotecario con la Banca INTESA SANPAOLO SPA; 2.varie ed eventuali.
- Riunione del 23/10/2019: 1. Conferimento poteri per proroga e modifica contratto affitto d'azienda; 2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 18/11//2019: 1. Ammissione soci; 2. Varie ed eventuali.
- Riunione del 17/12/2019: 1. Ammissione soci; 2. Modifica tipologia soci; 3. Recesso socio; 4. Varie ed eventuali.
- Riunione del 20/12/2019: 1. Ammissione soci; 2. Cambio tipologia socio; 3. Varie ed eventuali.
- Riunione del 30/12/2019: 1. Restituzione quote sociali ai soci receduti;2. Varie ed eventuali.

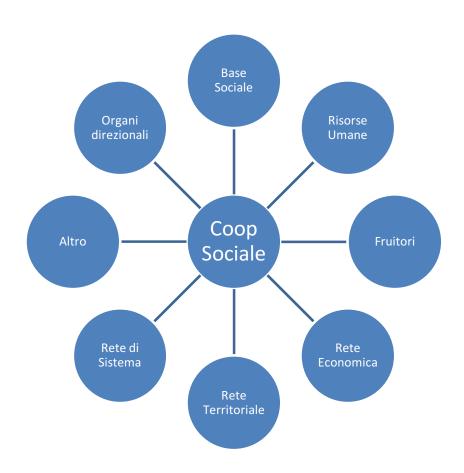








# SEZIONE 5 PORTATORI DI INTERESSI



# • Portatori di interessi interni:

#### Organi direzionali

- Assemblea dei soci (organo di indirizzo delle politiche aziendali);
- Consiglio di amministrazione della cooperativa;
- · Presidente;
- Direzione: stampa
- Direzione: servizi educativi
- Direzione: amministrativa

#### Base Sociale

- soci lavoratori;
- · soci lavoratori svantaggiati;
- soci volontari;
- · soci fruitori;
- soci sovventori e /o soci finanziatori



#### Risorse umane

- lavoratori;
- · lavoratori svantaggiati;
- volontari;
- tirocini
- · lavori socialmente utili
- alternanze scuola/lavoro

#### Fruitori

- utenti
- famiglie.

## Portatori di interessi esterni

#### Rete economica

- committenti/clienti;
- fornitori;
- · donatori;
- creditori.

#### Rete territoriale

- Comune;
- Provincia;
- Regione;
- ATS;
- Servizi per l'inserimento lavorativo per portatori di disabilità.

# Rete di sistema

- · Confcooperative;
- · Compagnia delle opere no profit.

# • Tipologia della relazione con la Cooperativa

La Cooperativa ha relazioni continuative con gli Enti Pubblici, rinnovando, allo scadere, le convenzioni in relazione ai singoli utenti; occasionalmente risponde a progetti studiati ad hoc per la tipologia dei propri utenti.

In attuazione alle nuove disposizioni di leggi in materia di tirocini, la Cooperativa è ente ospitante di tirocini ad inclusione sociali, curriculari ed extracurricolari.

Con clienti e fornitori il rapporto è continuativo in base alle esigenze del mercato.







# • Modalità di coinvolgimento e partecipazione



La Cooperativa ha sviluppato sempre più, in questi anni, la consapevolezza che l'incontro e lo scambio con il mondo esterno sia fonte di informazione e scambio reciproco che porta a trovare stimoli e idee per realizzare progetti che arricchiscano la qualità della vita dell'individuo e della società in cui esso vive. Per questo motivo sono per noi fondamentale gli eventi di "incontro" come i mercatini di Natale, gli spettacoli dei nostri ragazzi, le attività promosse dall'Associazione Granello Insieme e la collaborazione nell'organizzazione e nella partecipazione di eventi promossi da altri enti e associazioni appartenenti al nostro territorio. Anche nel corso del 2019 sono stati incrementati diversi laboratori all'interno dei servizi educativi, a cui partecipano, in qualità di volontari, i genitori dei ragazzi.

Questa modalità di coinvolgimento dei genitori, non necessariamente nel servizio in cui si trova il proprio figlio, è servito ad allargare la consapevolezza delle modalità operative comuni, la conoscenza dei diversi gruppi, il contatto con educatori diversi da quelli che quotidianamente seguono il proprio figlio.





RELAZIONE SOCIALE

#### Evoluzione e cambiamenti della base Sociale

Durante il corso dell'esercizio il numero dei soci è passato da **357** (al 01/01/2019) a **379** (dal 31/12/2019) con un aumento di 22 soci (nr. 34 ammissioni e nr. 12 recessi).

#### Attività e servizi

L'attività della Cooperativa si articola in:

#### Servizi educativi diurni

- Servizio Formazione all'Autonomia Cislago (VA)
- Servizio di Formazione all'Autonomia Fagnano Olona (VA)
- Servizio di Formazione all'Autonomia Guanzate (Co)
- Centro Socio Educativo Marnate (VA)
- Centro Socio Educativo Guanzate (CO)
- EDULAB Centro Polivalente Saronno (VA)
  - Centro Socio Educativo Acqua
  - Centro Socio Educativo Fuoco
  - Servizio di Formazione all'Autonomia Terra

#### Servizi Residenziali

- Palestra di Vita Indipendente Turate (CO)
- Micro comunità "Gemma e Vittorio" Uboldo (VA)
- Micro comunità "Aria" Saronno (VA)..... PROSSIMA APERTURA

#### Servizi per il Lavoro

- Spazio Lavoro/PSL: qualunque tipo di attività manuale, di precisione e non che permette, con utilizzo di macchine ed utensili idonee alla capacità degli operatori, di presentare un lavoro finito in tutti i suoi particolari.
- Tipografia, dalla prestampa, alla stampa e fino alla cartotecnica, quindi si passa dall'idea al prodotto finito;

#### Personale occupato

Al 31 dicembre 2019 il personale occupato si compone di nr 51 unità ed è così suddiviso:

- nella tipografia: nr. 3 lavoratori a tempo pieno e nr. 1 part time;
- direttore della tipografia nr. 1 lavoratore a tempo pieno;
- nell'assemblaggio sono occupati nr. 9 lavoratori part-time e nr. 1 lavoratore a tempo pieno, a cui vanno sommati utenti, tirocini extracurricolari e curricolari;
- negli S.F.A. sono occupati nr. 2 lavoratori a tempo pieno e nr. 7 part time;
- nei C.S.E. sono occupati nr. 5 lavoratori a tempo pieno e nr. 13 part time;
- direttore dei servizi educativi nr. 1 lavoratore a tempo pieno;
- nella micro comunità sono occupati nr. 5 lavoratori part time
- nella Palestra di Vita Indipendente di Turate sono occupati nr. 2 lavoratori part time
- nell'Ufficio Amministrativo è occupato 1 lavoratore a tempo pieno





# • Informazioni sulla forza lavoro

La Cooperativa applica i seguenti contratti di lavoro:

• CCNL Cooperative Sociali: nr. 13 tempo pieno e nr 38 part-time;

# • Altre figure

Non sono presenti altre figure.

### Relazione con il territorio

La Cooperativa ha costruito un forte legame con il territorio e può beneficiare di un buon livello di interlocuzione con Enti pubblici (Distretti, Comuni e ATS) oltre che con realtà no profit presenti che svolgono attività similare.

















# **SEZIONE 7**

### ESAME DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA

# • Ammontare e composizione del fatturato

# Bilancio Abbreviato al 31.12.2019

Valori espressi in EURO (unità)

# Stato Patrimoniale Abbreviato

	31/12/2019	31/12/2018
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	123.599	66.973
II - Immobilizzazioni materiali	1.540.378	813.887
III - Immobilizzazioni finanziarie	4.250	4.250
Totale immobilizzazioni (B)	1.668.227	885.110
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	9.600	13.100
II - Crediti	611.815	555.031
esigibili entro l'esercizio successivo	598.775	553.201
esigibili oltre l'esercizio successivo	13.040	1.830
IV - Disponibilita' liquide	157.109	120.601
Totale attivo circolante (C)	778.524	688.732
D) Ratei e risconti	201.174	81.521
Totale attivo	2.647.925	1.655.363
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	18.590	21.944
IV - Riserva legale	81.429	57.637
VI - Altre riserve	194.783	141.647
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	211.636	79.309
Totale patrimonio netto	506.438	300.537
B) Fondi per rischi e oneri	4.574	3.956
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	289.458	250.606



D) Debiti	1.818.288	1.098.755
esigibili entro l'esercizio successivo	704.572	510.370
esigibili oltre l'esercizio successivo	1.113.716	588.385
E) Ratei e risconti	29.167	1.509
Totale passivo	2.647.925	1.655.363

# Conto Economico Abbreviato

	31/12/2019	31/12/2018
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.938.840	1.672.213
5) altri ricavi e proventi	-	-
contributi in conto esercizio	331.343	101.311
altri	5.367	9.265
Totale altri ricavi e proventi	336.710	110.576
Totale valore della produzione	2.275.550	1.782.789
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	83.235	83.386
7) per servizi	647.301	484.751
8) per godimento di beni di terzi	235.457	196.003
9) per il personale	-	-
a) salari e stipendi	749.130	656.710
b) oneri sociali	181.315	162.149
c/d/e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri cos del personale	ti 54.408	49.890
c) trattamento di fine rapporto	54.408	49.890
Totale costi per il personale	984.853	868.749
10) ammortamenti e svalutazioni	-	-
a/b/c) ammortamento delle immobilizz.immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizz.	60.168	36.535
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	12.339	-
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	47.829	36.535
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilita' liquide	2.184	2.603
Totale ammortamenti e svalutazioni	62.352	39.138
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	i 3.500	(6.700)
14) oneri diversi di gestione	18.688	26.025
Totale costi della produzione	2.035.386	1.691.352



Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	240.164	91.437
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari	-	-
d) proventi diversi dai precedenti	-	-
altri	168	79
Totale proventi diversi dai precedenti	168	79
	31/12/2019	31/12/2018
Totale altri proventi finanziari	168	79
17) interessi ed altri oneri finanziari	-	-
altri	28.696	12.207
altri  Totale interessi e altri oneri finanziari	28.696 28.696	12.207 12.207
Totale interessi e altri oneri finanziari	28.696	12.207

# • Eventuali attività di raccolta fondi

- La raccolta fondi si basa sulle seguenti fonti:
- erogazione 5 x 1000
- donazioni / contributi da Enti pubblici e privati
- Attività di FundRasing

# • Modalità di distribuzione della ricchezza prodotta

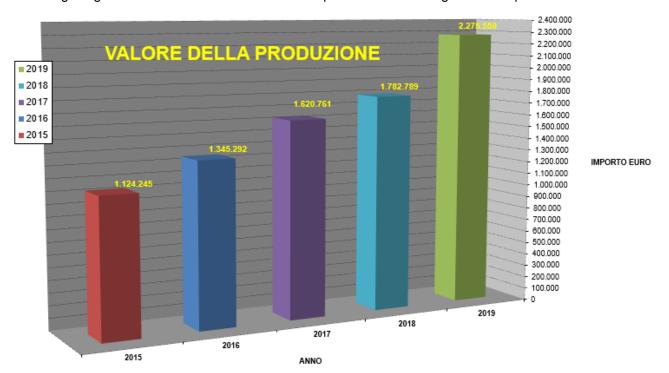
I valori riferiti all'esercizio 2019 sono riportati di seguito nello schema riassuntivo

CREAZIONE DI VALORE AGGIUNTO	2019
Diaggi dalla vandita a dalla prastazioni	1.938.840
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.938.840
Variazione delle rimanenze	221 242
Contributo in conto esercizio	331.343
Altri ricavi e proventi	5.367
Totale valore della produzione	2.275.550
Costi per consumo materie prime, sussid., di consumo e merci	86.735
Servizi	647.301
Godimento beni di terzi	235.457
Ammortamenti e svalutazioni	62.352
Oneri diversi di gestione	6.142
Totale oneri dell'attività caratteristica	1.037.987
Valore aggiunto della gestione caratteristica	1.237.563
Valore aggiunto globale netto	1.237.563



DISTRIBUZIONE DI VALORE AGGIUNTO	
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	12.546
Remunerazione della rete (utile)	211.636
Remunerazione terzi finanziatori	28.528
Totale valore aggiunto distribuito	1.237.563

Di seguito grafico dell'evoluzione del Valore della produzione riferito agli ultimi cinque esercizi:



#### Rischi

In questo momento di crisi economica, la Cooperativa che ha aumentato il suo valore della produzione, ha oggi l'obbiettivo il consolidamento da una parte ed il controllo analitico e puntuale degli incassi. La Cooperativa ha in atto una politica di attenta gestione dei flussi sia economici che finanziari onde poter sostenere l'attività intrapresa con un sistema di controllo:

- · del calcolo del margine su commessa;
- assegnazione di un plafond di rischio su cliente;
- accurata attività di recupero dei crediti;
- attenta gestione delle linee di credito bancarie;
- analisi degli investimenti a medio / lungo termine;
- monitoraggio della legislazione in materia;
- monitoraggio delle cifre stanziate da parte di Comuni / Enti.



#### PROSPETTIVE FUTURE

# Prospettive future

Si ribadisce quanto espresso nel precedente Bilancio Sociale: l'obiettivo è quello di raffinare il sistema di controllo di gestione secondo la struttura del doppio binario così come già intrapresa gli ultimi esercizi.

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- · Aumento dei servizi offerti
- Aumento di centri diurni ed appartamenti per progetti di residenzialità in nuovi territori;
- Incremento del numero di progetti di inserimento lavorativo realizzati;
- Aumento del fatturato;
- Aumento del numero di clienti;
- Implementazione di un sistema di auditing per la rilevazione della qualità dei servizi offerti e la misurazione della soddisfazione dei clienti.



















# Sede legale e direzione Servizi Socio Educativi

Via E. Mattei 141 | 21040 Cislago T. 02/96409059 | F. 02/39190482 amministrazione@granello-coop.it info@granello-coop.it

#### Direzione servizi educativi

Via Torricelli 23 | 21047 Saronno direzioneeducativa@granello-coop.it

**SFAL** Via E. Mattei 141 | 21040 Cislago sfal@granello-coop.it

**SFA Terra** Via E. Torricelli 23 | 21047 Saronno sfa@granello-coop.it

**SFA** Via Roma, 135 | 21054 Fagnano Olona sfa.fagnano@granello-coop.it

**CSE** Via Vittoria 37 | 21050 Nizzolina di Marnate cse.marnate@granello-coop.it

**CSE** Via Patrioti 115 | 22070 Guanzate cse.guanzate@granello-coop.it

**CSE S.F.A.R.M.** Via Patrioti 115 | 22070 Guanzate sfarm.guanzate@granello-coop.it

**CSE Acqua** Via E. Torricelli 23 | 21047 Saronno cse.acqua@granello-coop.it

**CSE Fuoco** Via Galileo Galilei 7 | 21047 Saronno cse.fuoco@granello-coop.it

### **Spazio Lavoro**

Via E. Mattei 141 | 21040 Cislago spaziolavoro@granello-coop.it

#### Centro stampa

Via C. Battisti 1511 | 21040 Cislago T. 02/96382587 direzionestampa@granello-coop.it

# www.granello-coop.com







LET'S MAKE THE DIFFERENCE

